

شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی خارج از کشور - شرکت کمک رسان ایران

فصل اول : تعریف

- ۱- **بیمه شده** : همان بیمه گذار بوده و عبارتست از دارنده بیمه نامه معتبر مسافرتی صادره از سوی شرکت سهامی بیمه پاسارگاد.
- ۲- **اعضای بلافصل خانواده** : شامل همسر ، فرزندان (دارای سن ۱۸ سال یا کمتر)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه گذار که به صورت دائم با بیمه گذار زندگی می کنند.
- ۳- **کشور محل اقامت** : همان محل اقامت دائم و یا سکونت بیمهگذار است که در این بیمه نامه کشور ایران می باشد.
- ۴- **بیماری** : هرگونه تغییر در سلامتی بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه است که قانوناً توسط یک پزشک تشخیص و تأیید شده و شامل هیچیک از دو گروه زیر نباشد.
۴-۱- بیماری مادرزادی که در نتیجه عوامل ارثی یا عوارض دوران بارداری به هنگام تولد وجود داشته است.
۴-۲- بیماری سابقه دار که بیمه شده پیش از اخذ بیمه نامه به آن مبتلا بوده است.

- ۵- **بیماری حاد** : هرگونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن در بیمارستان بوده و بنا به نظر گروه پزشکی " شرکت کمک رسان ایران " بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا این که با خطر مرگ وی همراه باشد.
- ۶- **صدمات جسمانی** : عارضه پزشکی است که به واسطه یک عامل ناگهانی ، قهری و خارج از اراده و کنترل بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه پدید آمده باشد.

- ۷- **صدمات جسمانی حاد** : صدماتی که بنا به نظر گروه پزشکی شرکت کمک رسان ایران ، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده باز داشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.

- ۸- **پوشش و گستره آن** : " شرکت کمک رسان ایران " بلافاصله مساعدت های ذکر شده مندرج در فصل دوم بیمه نامه را به علت بیماری و حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیر قابل پیش بینی در طول سفر بیمه گذار و در خارج از کشور محل اقامت وی به بیمه گذار ارائه خواهد نمود، مشروط بر آنکه بیماری یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده و نیز مدت سفر بیمه گذار مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد.
مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن ابتیاع گردیده و یا ورود بیمه گذار به محل اقامت خود، هرکدام زودتر حادث شود ، از درجه اعتبار ساقط می گردد

تذکر مهم : بیمه نامه های صادره طولانی مدت برای سفرهای متعدد بیمه گذار در طول مدت بیمه نامه در صورتی دارای ظ نباشد.

فصل دوم : خدمات قابل ارائه در سفر

"شرکت کمک رسان ایران " خدمات زیر را تنها به هنگام سفر بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی ارائه خواهد نمود مشروط بر این که مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد.

الف : کمک های شخصی

۱- هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور

در صورت بروز بیماری یا صدمات جسمانی بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی □ شرکت کمک رسان ایران □ هزینه های معمول، متداول، لازم و معقول بستری در بیمارستان ، جراحی ، معاینات پزشکی و داروی تجویزی از سوی پزشک بیمه گذار را ، تا سقف مبلغ مندرج

در بیمه نامه تقبل خواهد نمود. گروه پزشکی شرکت امداد رسان ایران برای نظارت بر ارایه درمان شایسته به بیمه گذار با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماس های تلفنی لازم را برقرار خواهد نمود

فرانشیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت است (به استثنای صدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۲۴ ساعت).

۲- جابجایی یا بازگرداندن بیمه گذار به کشور در طول سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه

در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه گذار، شرکت کمک رسان ایران □ نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامتش اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت یا وخامت حال بیمه گذار، گروه پزشکی شرکت کمک رسان ایران در مورد مرکز درمانی ای که باید بیمه گذار به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم گیری خواهد نمود. سپس گروه پزشکی شرکت کمک رسان ایران طی تماس های تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه گذار در مورد انتقال یا بازگرداندن وی با مناسب ترین وسیله، تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماریهایی که به صورت سرپایی مداوا می شوند و به اعتقاد گروه پزشکی □ شرکت کمک رسان ایران □ بازگشت بیمه گذار به کشورش مورد نیاز نباشد، انتقال وی به مکانی که کمک های پزشکی کافی در دسترس باشد، به وسیله آمبولانس یا سایر وسایل نقلیه انجام خواهد گردید.

۳- پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی

"شرکت کمک رسان ایران □ در صورت نیاز، هزینه های فوری دندانپزشکی را به بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف مبلغ مندرج در بیمه نامه تقبل خواهد نمود.

فرانشیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی است. این هزینه ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت و کشیدن دندان محدود می گردد

۴- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گذار به کشور

در صورت بستری شدن بیمه گذار به دلیل بیماری ناگهانی یا حادثه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی □ شرکت کمک رسان ایران □ هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گذار را به کشور مبدأ (محل اقامت) تقبل خواهد نمود، مشروط بر اینکه شخص همراه نتواند سفر با وسیله نقلیه شخصی خود یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود را انجام دهد.

۵- بازگرداندن جسد متوفی

در صورت فوت بیمه گذار، □ شرکت کمک رسان ایران □ اقدامات لازم برای انتقال و بازگرداندن جسد وی را انجام می دهد و هزینه های مربوط به انتقال جسد بیمه گذار به محل خاکسپاری در کشور محل اقامت وی را تقبل می نماید

تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به خاکسپاری یا مراسم ترحیم از این پوشش مستثنی می باشد.

۶- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده

در صورتی که بیمه گذار به علت حوادث یا بیماری مشمول این بیمه نامه بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، شرکت کمک رسان ایران مخارج سفر یکی از اعضای بلافصل خانواده وی را از کشور محل اقامت بیمه گذار، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت تا سقف ۸۵ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۰ روز و تا مبلغ ۸۵۰ یورو را پرداخت خواهد نمود

۷- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده

اگر بیمه گذار به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده (تا بستگان درجه دوم) خود ناچار به توقف سفر شود، چنانچه وی قادر به سفر با وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، □ شرکت کمک رسان ایران □ هزینه سفر او به کشور محل اقامتش را پرداخت خواهد نمود. بیمه گذار می بایست دلایل، اسناد یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به □ شرکت کمک رسان ایران □ ارایه نماید

۸- تحویل دارو

شرکت امداد رسان ایران هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه گذار را، در صورتی که توسط پزشک معالج وی، حتی پیش از سفر تجویز شده باشد، پرداخت خواهد نمود.

۹- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری

شرکت کمک رسان ایران □ پیام های اضطراری مربوط به حوادث مشمول این بیمه نامه را به طرف های بیمه گذار اعلام می نماید و در صورت درخواست بیمه گذار اطلاعات اولیه از قبیل نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک و محل بیمارستان ها، مراکز درمانی، داروخانه ها و آمبولانس ها را، بدون هرگونه اظهار نظر تشخیصی، در اختیار بیمه گذار قرار می دهد

۱۰- ارائه وجه الضمان

شرکت کمک رسان ایران □ از جانب بیمه گذار وجه الضمان لازم حداکثر تا مبلغ ۸۵۰ یورو را تأیید می نماید قبل از این اقدام بیمه گذار می بایست مبلغ مورد تقاضا را بصورت چک بانکی یا حواله یا وجه نقد نزد دفتر رسمی □ شرکت کمک رسان ایران " در ایران بسپارد.

۱۱- حواله وجه نقد

چنانچه بیمه گذار در طول مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه (که می تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تأییدیه، شکواییه رسمی و ... به اثبات برسد) پول نقد خود را از دست بدهد، □ شرکت کمک رسان ایران □ به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران نسبت به حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود.

۱۲ فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور

در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه گذار در خارج از کشور، □ شرکت کمک رسان ایران □ هزینه های لازم برای تهیه گذرنامه، گواهینامه رانندگی، شناسنامه المثنی و یا مدارک کنسولی مشابه تا سقف ۲۰۰ یورو را تقبل خواهد نمود.

۱۳ معاضدت حقوقی

الف- شرکت کمک رسان ایران □ هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور را تا سقف حداکثر ۱۵۰۰ یورو یا معادل آن (به ارز کشور مورد دعوی) پوشش خواهد داد

ب- پوشش های مربوط به بار همراه مسافر

پرداخت هزینه های مربوط به بار و وسایل شخصی بیمه گذاران مطابق فهرست (مندرج در بند ب) و براساس شرایط زیر ارائه خواهد گردید:

تذکر مهم:

اصل تأییدیه حمل بار یا شکواییه موید وقوع فقدان یا حادثه برای بار در کلیه موارد می بایست به □ شرکت کمک رسان ایران □ ارائه شود.

۱- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما

در صورت فقدان بار توسط شرکت هواپیمایی حامل، □ شرکت کمک رسان ایران □ علاوه بر خسارتی که حامل ملزم به پرداخت آن است، مابه التفاوت آن را تا حداکثر ۲۰۰ یورو برای مجموعه بار و لوازم تحویل شده به هواپیما، به بیمه گذار پرداخت خواهد نمود. به همین منظور بیمه گذار باید فهرستی از مشخصات و محتویات، از جمله قیمت تخمینی و تاریخ خرید هر قلم کالا و همچنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت

حامل را به شرکت کمک رسان ایران ارایه نماید. پرداخت خسارت براساس روش توصیه شده به وسیله سازمان های بین المللی حمل بار محاسبه خواهد شد.

حداقل زمان لازم برا مفقود دانستن داریم بار همراه مسافر ، توسط شرکت حامل تعیین می شود و از ۲۱ روز کمتر نمی باشد. پول ، جواهرات ، کارت های اعتباری و نقدی و هرگونه سند از شمول این تعهد مستثنی می باشند.

۲- جبران خسارت تأخیر در ورود بار همراه مسافر

در صورتی که بار همراه مسافر ثبت شده باشد ، شرکت کمک رسان ایران هزینه تأخیر در ورود بار همراه وی را مشروط به آن که شرکت هواپیمایی وابسته به یاتا باشد پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تأخیر ، برای خرید ملزومات اساسی و حداکثر تا سقف ۱۰۰ یورو پوشش می دهد.

در کلیه موارد ، اسناد موید وقوع حادثه که به تأیید شرکت هواپیمایی رسیده باشد ، می بایست منضم به درخواست خسارت بیمه گذار باشد .

۳- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی

شرکت کمک رسان ایران راهنمایی های لازم در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات شخصی را به بیمه گذار ارایه و برای یافتن آن همکاری خواهد نمود. در صورت پیدا شدن ملزومات مذکور، انتقال آن به مقصد مورد نظربیمه گذار یا کشور محل اقامت وی توسط شرکت کمک رسان ایران ، بیمه گذار متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار براساس این بیمه نامه خواهدبود

پ- پوشش تأخیر در عزیمت

در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مسافرتی مورد استفاده بیمه گذار حداقل ۶ ساعت تأخیر حرکت داشته باشد ، شرکت کمک رسان ایران به شرط ارایه نسخه اصلی صورت حساب های مربوط ، هزینه های اضافی متحمل شده به دلیل این تأخیر (از قبیل هزینه های حمل و نقل ، اقامت در هتل و همچنین غذا) حداکثر تا مبالغ مندرج در زیر را به وی جبران خواهد نمود

۱- در صورتی که تأخیر بیش از ۶ ساعت باشد ، تا سقف ۴۵ یورو.

۲- در صورتی که تأخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۱.

۳- در صورتی که تأخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد ، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۲.

۴- در صورتی که تأخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد ، ۴۵ یورو اضافه بر بند ۳.

حداکثر تعهد بابت کلیه موارد فوق ۱۸۰ یورو می باشد ، هرگونه تأخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکت های هواپیمایی ، فرودگاه های مبدا و مقصد و یا شرکت های خدماتی طرف قرارداد آن ها و همچنین تأخیر های مربوط به پروازهای چارتر و غیر عادی از این تعهد مستثنی می باشند.

- شرایط و محدودیت های مربوط به بند پ (تأخیر در عزیمت) عبارتند از:

۱- پیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بخش از بیمه نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه گذار می بایست تأییدیه کتبی درمورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تأخیر را از شرکت حامل یا نمایندگان آن ها دریافت نماید

۲- خسارت های مربوط به این بخش از تعهدات از زمانی که به موجب تأییدیه رزرو جا ، برای حرکت بیمه گذار مقرر بوده است ، محاسبه خواهد گردید.

فصل سوم: شرح وظایف

- ۱- در صورت اعلام خسارت، تعهد شرکت کمک رسان ایران مشروط به انطباق ادعای بیمه گذار با پوشش ها و شرایط این بیمه نامه می باشد.
- ۲- در صورت وقوع هرگونه خسارت مشمول این بیمه نامه، بیمه گذار می بایست:
 - الف - هرگونه اقدام لازم برای به حداقل رساندن خسارت را بعمل آورد.
 - ب - در اسرع وقت از طریق تلفن خسارت را به شرکت کمک رسان ایران اعلام و خدمات مورد نیاز خود را مشخص نماید.
 - پ - کلیه اطلاعات مربوط را در اختیار شرکت کمک رسان ایران (قرار دهد)
 - ت - هیچ گونه مسئولیتی را در قبال تعهدات بیمه گر نپذیرد.
- ۳- در صورتی که هر یک از تعهدات مشمول این بیمه نامه قبلاً تحت پوشش بیمه دیگری قرار گرفته باشد، شرکت کمک رسان ایران □ تعهدی در قبال آن نخواهد داشت.
- ۴- شرکت کمک رسان ایران هیچ گونه هزینه ای را که از پیش مورد تأیید □ شرکت امداد رسان ایران قرار نگرفته باشد را جبران ننموده و یا جبران آن را مورد بررسی قرار نخواهد داد.

فصل چهارم: استثنائات عمومی

- ۱- موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش ها و مزایای این بیمه نامه مستثنی می باشند:
 - ۱-۱- مواردی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم در نتیجه سوء نیت بیمه گذار، مشارکت وی در اقدامات جنایی یا ناشی از اعمال تقلب آمیز و یا بی توجهی و بی احتیاطی جدی وی، حاصل شده باشد.
 - عواقب اقدامات بیمه گذار در حال اختلال مشاعر و یا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی باشند
 - ۲-۱- عوامل و بلاهای طبیعی مانند سیل، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان های موسمی غیرطبیعی، سقوط اجسام از فضا، شهاب ثاقب و بطور کلی هرگونه پدیده خارق العاده جوی، هوایی، زمینی و یا وابسته به امور زمین شناسی.
 - ۳-۱- وقایعی ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب های گروهی.
 - ۴-۱- وقایع یا اقدامات نیروهای مسلح یا نیروهای امنیتی در زمان صلح
 - ۵-۱- جنگ، با اعلام یا بدون اعلام قبلی و هرگونه درگیری یا مداخله بین المللی با استفاده از زور و خشونت.
 - ۶-۱- موارد ناشی از انرژی و پرتوهای هسته ای
 - ۷-۱- موارد ناشی از حضور بیمه گذار در شرط بندی، درگیری و نزاع، به استثنای دفاع مشروع و یا ضرورت
 - ۸-۱- بیماری و یا صدمات جسمانی که پیش از خسارت اعلام شده وجود داشته باشد.
 - ۹-۱- موارد ناشی از شرکت بیمه گذار در رقابت ها، ورزش ها و آزمایش های مقدماتی یا آموزشی
 - ۱۰-۱- مبادرت به انجام ورزشهای زیر:

مسابقات اتومبیل رانی و موتورسواری به هر روش ، مسابقه شکاربزرگ در خارج از قلمرو اروپا، غواصی زیرآب با استفاده از کپسول هوا ، قایقرانی در آب های بین المللی با وسیله ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است ، اسب سواری، کوه نوردی ، غارنوردی ، مشت زنی ، کشتی به هر شیوه، ورزش های رزمی، چتر بازی، بالون سواری، سقوط آزاد، گلایدینگ پاراگلایدر و بطور کلی هرگونه ورزش و تفریح که عرفاً خطرناک تلقی می گردد.

۱-۱۱- حضور در رقابت ها و تورنمنت ها بی که به وسیله فدراسیون های ورزشی یا سازمان های مشابه برگزار می شوند

۱-۱۲- اسکی و یا سایر ورزش های مشابه زمستانی و تابستانی خطرناک.

۱-۱۳- اشخاص مقیم دایم و یا دانشجویان خارج از ایران.

۱-۱۴- استفاده از وسایل غیرمجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین چرخ بال ، به عنوان مسافر یا خدمه

۱-۱۵- حوادث ناشی از ریسک های شغلی بیمه گذار که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی یا کار قلمداد می شوند

۲- علاوه بر استثنائات فوق ، موارد زیر نیز خارج از شمول این بیمه نامه می باشد:

۲-۱- خدماتی که رأساً به وسیله بیمه گذار ، بدون اطلاع و موافقت قبلی □ شرکت کمک رسان ایران □ به استثنای موارد ضروری ، انجام پذیرد. در موارد ضروری بیمه گذار باید اسناد و نسخه اصلی صورت حساب ها را به شرکت ارائه نماید

۲-۲- عوارض یا صدمات جسمانی ناشی از بیماری های مزمن یا بیماری هایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است

۲-۳- مرگ ناشی از خودکشی و صدمات جسمانی و عواقب ناشی از اقدام به آن

۲-۴- موارد ناشی از بیماری ها و یا آسیب های ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل ، دارو ، مواد سمی ، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی و همچنین هرگونه بیماری روانی یا عدم تعادل روحی.

۲-۵- موارد ناشی از امتناع یا تأخیر بیمه گذار یا اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله شرکت مفری و مورد توافق بخش پزشکی آن.

۲-۶- درمان های توانبخشی.

۲-۷- پروتز ، وسایل کمک ارتوپدی یا ارتودنسی و همچنین عینک.

۲-۸- موارد ناشی از حاملگی و زایمان و عوارض ناشی از آن یا سقط جنین.

۲-۹- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته بندی یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و یا موارد فاسد شدنی.

۲-۱۰- مساعدت یا جبران خسارت برای حوادث واقع شده در طول سفر ، در هریک از شرایط زیر:

الف - پیش از شروع اعتبار بیمه نامه.

ب - با هدف انجام معالجات پزشکی.

ج- پس از تشخیص یک بیماری صعب العلاج.

۱۱-۲- هزینه هایی که در کشور محل اقامت بیمه گذار پیش آید ، هزینه هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام گیرد و در هر صورت هزینه هایی که پس از انقضای تاریخ بیمه نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز از تاریخ شروع بیمه نامه ، صرف نظر از مفاد بندهای ضمیمه یا مندرجات شرایط خصوصی بیمه نامه ، توسط بیمه گذار تقبل گردد.

۳- شرکت کمک رسان ایران □ در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هریک از خدماتی را که بطور اخص در این بیمه نامه در نظر گرفته شده به مرحله عمل درآورد، از مسئولیت مبرا می باشد.

سقف تعهدات به یورو	پوشش ها	
۵۰۰۰۰ فرانسیز ۲۵	هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور	۱
هزینه های انجام شده	جابجایی یا بازگرداندن بیمه گذار به کشور در طول سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه	۲
۴۰۰ فرانسیز ۲۵	پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی	۳
هزینه های انجام شده	بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه گذار به کشور	۴
هزینه های انجام شده	بازگرداندن جسد متوفی	۵
۸۵۰	سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده	۶
هزینه های انجام شده	بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده	۷
هزینه های انجام شده	تحويل دارو	۸
هزینه های انجام شده	ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری	۹
۸۵۰	حواله تضمینی وجوه نقد	۱۰
۸۵۰	حواله وجه نقد	۱۱
۱۵۰۰	معاضدت حقوقی	۱۲
۲۰۰	فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور	۱۳
۲۰۰	جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواپیما	۱۴
۱۸۰	جبران خسارت تأخیر ورود بار همراه مسافر	۱۵
هزینه های انجام شده	یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی	۱۶
۱۸۰	تأخیر در حرکت هواپیما(وسیله نقلیه)	۱۷